

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## **NO HAY PEDIDOS MÍNIMOS:**

No tenemos ninguna política de pedido mínimo. Toda orden, por grande o pequeña que sea, es considerada y enviada a su destino con el mismo cuidado y atención.

## **TÉRMINOS DE PAGO:**

Aceptamos tarjetas de débito y crédito (VISA, MasterCard, Discover y American Express). También ofrecemos sin costo adicional el procesamiento y verificación telefónica de pago en cheque a nuestros clientes que elijan la modalidad de pago contra entrega (COD) y que quieran evitar cargos adicionales adquiridos en este tipo de transacciones. Aceptamos cheques empresariales o personales con la previa aprobación del departamento de crédito. Todo cheque devuelto tendrá un cargo adicional de US \$25.00.

El pago de la factura puede hacerse además en nuestra página de internet a través de KINGMETALS.com.

Las nuevas órdenes de pedido pueden ser enviadas a los clientes que quieran pagar con cheque certificado, giro postal o contra entrega (COD). Las condiciones de crédito están sujetas a la previa aprobación de una solicitud de crédito firmada y al pago completo de la factura que tiene un plazo de 30 días a partir de la fecha del importe o al recibo de la mercancía. Cualquiera de los dos que se venza más tarde.

## **PRECIO:**

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Todos los envíos se procesarán de acuerdo a los precios vigentes al momento de confirmación del pedido. Las cotizaciones son válidas por 30 días, excepto para el acero de especificaciones especiales.

## **INFORMACIÓN DEL PRODUCTO:**

Las especificaciones del producto, dimensiones, capacidades, pesos, etc.; se mantienen actualizadas en lo posible pero están sujetas a cambiar sin previa notificación.

Pueden haber mínimas variaciones dimensionales debido a que muchos de nuestros componentes han sido elaborados a mano. Para información específica de nuestros productos y dimensiones un representante de King Architectural Metals deberá ser contactado. King Architectural Metals no ofrece ninguna garantía relacionada con la comercialización de sus productos, su aplicación o adecuación en cualquiera que sea el propósito o uso particular.

## **ENVÍO:**

Cada pedido se envía el mismo día en que es ordenado (está sujeto a la existencia del material en almacenamiento y a la aprobación de crédito del cliente). Todos los pedidos son F.O.B. desde nuestras bodegas en Dallas, Los Ángeles y Baltimore. (Esto significa que el vendedor paga por el transporte de la mercancía al puerto de embarque, además de los gastos de carga. El comprador paga el flete, seguro, gastos de descarga y transporte desde el puerto de desembarco a su destino) Estas órdenes están sujetas a cargos adicionales cuando se trate de una entrega a domicilio residencial, o en el caso de requerir un vehículo hidráulico de levantamiento de carga para recoger o entregar la mercancía hacia o desde el vehículo de transporte y llevarla a su destino final. Otros honorarios pueden surgir en pagos contra entrega (COD), por envío de materiales sobredimensionados, reenvío o cambio de ruta, metro entrega y otros cargos.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES: POR FAVOR INSPECCIONE SU ENVIÓ DE INMEDIATO

King Architectural Metals hace todo lo posible para que su pedido sea enviado cumpliendo con los más altos estándares de calidad.

En el evento en que ocurra un daño o un error, siga las indicaciones a continuación para todos los pedidos. Daños, excedentes y faltantes deben ser reportados:

1. Dentro de los 5 primeros días hábiles de haber recibido el pedido, llamando al Centro de servicio al cliente de King Architectural Metals en el (800) 542-2379, pulse las teclas #2
2. Mantenga la mercancía y el material de embalaje para que sean inspeccionados por la compañía transportadora.
3. A fin de obtener el reemplazo del producto o para presentar una reclamación, el individuo encargado de recibir el pedido debe reportar los faltantes o daños en el albarán al momento de la entrega del material. Los daños y perjuicios ocasionados en tránsito, son responsabilidad de la compañía transportadora. Cualquier daño o pérdida ocasionados en el transporte de la mercancía, es responsabilidad de la compañía transportadora. Asumiendo que toda la documentación está firmada correctamente y una notificación es hecha dentro de los próximos (5) cinco días hábiles, nuestro Departamento de Servicio al Cliente estará complacido en procesar su reclamo.

## DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA:

Antes de devolver el material, debe comunicarse con el servicio al cliente al (800)-542-2379, Cuando su llamada sea respondida pulse las teclas #2. Debe llenar un RMA (Autorización de Devolución de Material). Un número de RMA es necesario para todas las devoluciones. **Devoluciones que no estén acompañadas por un RMA no serán aceptadas.** Para el rápido procesamiento de acreditación a su cuenta, incluya el número del RMA en la lista de empaque. Artículos ordenados por error, pueden ser devueltos con importe de transporte prepagado y serán acreditados en el término de 30 días. Una cuota del 20% o un mínimo de US \$10.00 se cobra por realmacenamiento.

Estaremos complacidos de emitir un crédito en la tienda una vez King Architectural Metals inspeccione y apruebe el material devuelto. No se acepta la devolución de artículos y pedidos especiales. Las devoluciones con más de 30 días de la fecha de emisión de la factura no son aceptadas. Los créditos no utilizados caducarán después de dos años posteriores a la fecha de emisión de la factura. Por favor tenga su factura o número de cuenta a la mano cuando llame.

Los elementos de control de acceso **no deben haber sido instalados** y deben estar en el empaque original, incluyendo todos sus componentes y manuales. Además, están sujetos a una tarifa de reposición de existencias del 25%. Los elementos de control de acceso faltantes y/o dañados deben ser reportados dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes de haber recibido el producto con la documentación debidamente firmada. Cualquier devolución que no esté relacionada con King Architectural Metals, estará sujeta a una tasa de reposición del 25% y no deberá haber sido abierta o instalada. Un especialista en elementos de control de acceso procesará todas las garantías a través del fabricante, en representación del cliente para productos comprados a través de King Architectural Metals sin cargo adicional. Antes de procesar un reclamo de garantía, y como parte del proceso

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

de garantía, una llamada telefónica deberá ser hecha a King Architectural Metals desde el sitio de instalación. El cliente debe estar preparado para realizar una serie de pruebas, dirigidas por un especialista en control de acceso, que pueden incluir, y no estar limitadas al uso de un voltímetro y a un examen técnico de diagnóstico del equipo en el ámbito de trabajo. Todos los exámenes de garantía se realizan en cumplimiento con las especificaciones individuales de cada fabricante, siguiendo paso por paso la evaluación de cada uno de sus productos. Cualquier producto dañado debido a un error de instalación, aumento de poder eléctrico, desastre natural o un acontecimiento relacionado con el clima, no está cubierto por la garantía.

Por favor, espere entre dos (2) a cuatro (4) semanas para el proceso de garantía (en raras ocasiones o situaciones extremas puede tomar más tiempo). Sin embargo, todas las medidas se tomarán para hacer el proceso lo más breve posible. **Habitualmente, la mayoría de los fabricantes optan por reparar la mercancía en lugar de sustituirla.** Por esta razón, King Architectural Metals no recomienda la compra anticipada de partes de sustitución durante el proceso de garantía. Cualquier compra(s) anticipada(s) de esta naturaleza, no será(n) reembolsada(s) en los casos donde los fabricantes reparen los productos, en lugar de reemplazarlos, estando cubiertos por la garantía. El cliente es responsable de todos los gastos de envío y gravámenes sobre las reclamaciones con garantía y sin garantía, a menos que haya otra especificación del fabricante. Artículos que no tengan garantía, no serán reparados hasta que no se tenga autorización. El cliente será responsable por los costos que implique la reparación. Si tiene alguna duda sobre las garantías, por favor llame al Departamento de Controles de Acceso al 800-542-2379, extensión 5.

## NOTA:

Cualquier producto cortado, perforado, pintado o alterado de cualquier manera por el cliente no es retornable. Cualquier pérdida incurrida por mano de obra, tiempo y gastos de envío no está cubierta. King Architectural Metals no tiene ningún control sobre los productos finales fabricados con los materiales comprados a King Architectural Metals, o sobre los procedimientos de instalación utilizados. Ninguna garantía es emitida ni está implícita. La calidad de todos los materiales debe ser inspeccionada antes de ser instalados. Si requiere más información, póngase en contacto con nosotros.

## ARTÍCULOS AGOTADOS:

Los artículos que se encuentran agotados serán automáticamente ordenados y enviados F.O.B. desde nuestros almacenes tan pronto estén disponibles. Los pedidos en espera que ya no sean deseados deberán cancelarse inmediatamente.

## ARTÍCULOS CON ÓRDENES ESPECIALES

King Architectural Metals se complace en ofrecer artículos de dimensiones no convencionales al igual que grandes cantidades de pedidos especiales. Se requiere un depósito del 50% para todas las órdenes especiales.

- Las órdenes especiales no pueden ser canceladas o devueltas.
- Una firma autorizada es necesaria si se utiliza una tarjeta de crédito o débito como depósito.

## GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD:

Todos nuestros artículos están fabricados con las tolerancias estándar y comerciales. King Architectural Metals

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

garantiza que sus productos están libres de defectos en sus materiales y mano de obra. Ninguna otra garantía es expresa o implícita. En particular, King Architectural Metals no ofrece ninguna garantía relacionada con la comercialización de sus productos, su aplicación o adecuación para cualquiera que sea el propósito o uso particular.

El cliente es responsable de probar y verificar la idoneidad del producto para su determinado uso. A discreción de King Architectural Metals, su responsabilidad se limita a:

- 1) emitir un crédito en la tienda por el precio de la compra;
- 2) la sustitución del producto; o
- 3) la reparación del producto.

King Architectural Metals no es responsable de ninguna pérdida, daño o compensación por el uso del producto.

## ASESORAMIENTO TÉCNICO:

King Architectural Metals no garantiza los resultados obtenidos como consecuencia del asesoramiento técnico prestado por King Architectural Metals. El cliente deberá probar y corroborar la idoneidad del material para su uso previsto. Todos los dibujos diseños conceptos y dimensiones mostrados en el de catálogo son sólo de referencia.

## NOTA:

**Mercancía regresado se tiene que mandar a King Architectural Metals por UPS, FedEx, o LTL. Mercancía no se puede regresar por USPS (Correo normal) porque no dan suficiente prueba de reparto. Cualquier paquete que llegue a King Architectural Metals por USPS (Correo normal) se puede rechazar.**

## ESCOGE LA MANERA DE PAGAR MAS CONVENIENTE POR USTED:

VISA • MASTERCARD • DISCOVER • AMERICAN EXPRESS • CHEQUE POR TELÉFONO

## PARA NUESTROS CLIENTES CON TÉRMINOS DE NET 30:

AHORA SE PUEDE PAGAR POR LA INTERNET (Registración es gratis. Se encuentra en KINGMETALS.COM)

**Precios se pueden cambiar sin noticia. Hacemos todo posible para asegurar la exactitud de nuestra información. King Metals no es responsable por errores causado por problemas técnicos.**